

**Les rencontres
scientifiques de l'Anses**

Restitution du Programme national de
recherche environnement-santé-travail

Aspects professionnels associés à des symptômes de détresse psychique chez des spécialistes des urgences pré-hospitalières

Marc Arial, Dr. sc., Eur. Erg.

Cette étude a été rendue possible grâce au soutien de l'Anses
convention EST-07-29



Métiers de l'instant présent

Relativement peu d'études sur la santé des intervenants
des urgences pré-hospitalières

- Troubles musculosquelettiques
- Stress post-traumatique
- Autres

Santé mentale: un enjeu important

- Prévalence élevée
- Absences longues
- Risques de rechutes
- Chronicité
- Co-morbidité
- Performance altérée et risques d'erreurs augmentés

Étude réalisée en 2009

Objectifs

- Augmenter les connaissances concernant les différents facteurs de risques pour la santé des ambulanciers
- Identifier des facteurs de risque / de préservation de la santé
- Identifier et formaliser des stratégies individuelles et collectives de préservation de la santé afin notamment de les transformer en matériel de formation

Méthodes

Observations

- Observation systématique
- Des interventions filmées
- Séances d'auto-confrontation
- Analyse en équipe multi-disciplinaire

Questionnaires

- Nordic questionnaire TMS
- Santé mentale GHQ-12
- Événements difficiles et coping
- Facteurs qui contribuent à la préservation de la santé
- Conditions de travail
- Perception des efforts et des récompenses: Siegrist

Méthodes

Siegrist (1996)



Exemples de questions

- J'ai beaucoup de responsabilité à mon travail.
- Mon travail exige des efforts physiques.
- Je reçois le respect que je mérite de mes supérieurs.
- On me traite injustement au travail.
- Vu mes efforts, mes perspectives de promotion sont satisfaisantes.
- ...

Résultats

374 réponses pour 669 personnes sollicitées à participer

Sexe

- 75% hommes
- 25% femmes

Age: moyenne 35 ans (SD=7.9)

Statut professionnel

- Ambulanciers diplômés ou en cours de formation 64%
- Techniciens ambulancier 23%
- Autres 13%

Résultats

Régression linéaire multiple et multi-niveaux

Variables	Coef. β	Sig.
Age	0.002	n.s.
Sexe	0.172	n.s.
Ratio efforts – récompenses	0.692	***
Surengagement – hommes	0.019	**
Surengagement – femmes	0.054	***
% transferts interhospitaliers	0.002	*

* p< 5%
** p< 1%
*** p< 0.1%

Variance expliquée niveau service: 0.014

Variance expliquée niveau individu: 0.106

Rho: 0.117

Conclusions

- Le déséquilibre efforts et récompenses (notamment la faible estime perçue) est associé à une santé mentale péjorée.
- Surengagement est associé à une santé mentale péjorée chez les hommes et les femmes ; mais particulièrement chez les femmes.
- Importance du contenu du travail en regard du contenu du travail des collègues semble important.

Autres retombées de l'étude

- TMS = problème très important pour cette population de travailleurs et travailleuses.
- Plusieurs stratégies ont été observées
- Intégration des stratégies dans des formations

Pour informations

Marc Arial

Dr. sc., Eur. Erg.

+41 21 314 5896

Marc.Arial@hospvd.ch